



Asociación para el Estudio de Temas Grupales,  
Psicosociales e Institucionales

## ÁREA 3. CUADERNOS DE TEMAS GRUPALES E INSTITUCIONALES

(ISSN 1886-6530)

[www.area3.org.es](http://www.area3.org.es)

Extra N°7 – Otoño 2024

Material presentado en la IV Asamblea Internacional de Investigación “A partir de Pichon-Rivière”,  
Montevideo, 13-15 de septiembre de 2024

### **Grupando a través de la pantalla. La virtualidad desde la ética de la posibilidad y la operatividad<sup>1</sup>**

María del Pilar Lojo<sup>2</sup>

*“Cuando se pone en práctica la psicología social, a través de una técnica adecuada puede visualizarse el ejercicio de una premisa ética específica” Etica de la Psicología Social, Psicología Social Teoría y Praxis (F. Fabris, 2011)*

**Palabras clave:** lo nuevo de lo viejo: la urgencia - Presencialidad / Virtualidad - Contexto pandémico y los desafíos formativos para la Psicología Social – Obstáculos y facilitadores – Neorecursos – Encuadre – Etica de la posibilidad y la operatividad.

A partir de la primer década del siglo XXI, la presencialidad total deja de ser la única alternativa en la enseñanza de la psicología social en nuestro país. A nuevas demandas nuevos encuadres, se modificaban los tiempos y se diversificaban los espacios. Surgía la modalidad semi presencial, acierto, error y resistencias mediante, combinando los

<sup>1</sup> Trabajo presentado en la Mesa 1A: Presencialidad y virtualidad

<sup>2</sup> Uruguay.

encuentros presenciales con el uso de foros y campos virtuales. Iniciábamos también las supervisiones a distancia.

En 2020, pandemia, presencialidad suspendida y el vínculo cara a cara interdicto. Caos interno, parálisis externa, disociar operativamente, superar barreras, atravesar obstáculos, salir del paréntesis, búsqueda de la resolución operativa de los miedos básicos, replantear como relacionarnos en este contexto imprevisto y desafiante. Se despliegan y masifican los recursos que las tecnologías de la información y la comunicación tenían disponibles. Pasamos de la experimentación de la virtualidad a su urgencia.

¿Cómo planificar la continuidad formativa? Programas de software de videochat y plataformas virtuales se volvieron auxiliares necesarios para poder en nuestra y otras formaciones, dar continuidad a los procesos iniciados y por iniciar. Sentíamos más que nunca, que la tarea rescata y el proyecto salva (del vivir en suspenso y suspendidos)

Entre lo que se factibiliza y lo que se restringe, el acceso democrático y la exclusión, irían surgiendo los obstáculos “técnicos”, el acceso a la conectividad, a los dispositivos físicos. Para ser parte hay que poder en términos económicos, sostener el costo material que la participación implica.

La exclusión de la corporalidad impacta fuertemente en el corazón de lo vincular. Plantea el reto de pensar el lugar del cuerpo en el espacio virtual, el efecto de la fragmentación de la imagen, la parcialización de la mirada, la predominancia de dos de los cinco sentidos. Se plantean contradicciones tales como realidad-virtualidad, realidad-ficción, corporalidad-imagen, espejos múltiples que interpelan la identidad.

Ante esto, se abre un universo de aprendizajes necesarios para adecuar la herramientas a los propósitos pedagógicos específicos y desarrollar los recursos didácticos de las nuevas herramientas. Crear un espacio áulico intramuros, donde lo “exo” y lo “endo” se entreveran y deben redefinirse para permitir proceso.

La necesidad que impele a vivir en clave de adaptación activa, a construir espacios virtuales alojantes, saludables, que posibiliten. A ampliar la lectura de lo grupal, incluyendo los nuevos elementos que emergen de la mano de la virtualidad: la re-lectura de las definiciones clásicas a la luz del nuevo contexto, la modificación cualitativa del espacio, los efectos en el campo de las depositaciones y la circulación de los roles, la gestión de la transferencia y contra transferencia, como se procesan las fantasías, como se manifiesta la pretarea, como se desarrolla la tarea, como re significan los silencios, cual es el impacto en los organizadores grupales, como se trama la narrativa grupal en virtualidad, como leen lo implícitos. En los

foros: quienes lideran la tarea, como se distribuyen los roles, que efecto tiene la participación cuando implica dejar documento, cuando el entorno es poco amigable, cuando se pierde la espontaneidad, la respuesta es diferida y se resuena con delay.

Preguntas que desafían, ensayos de respuestas provisorios, retos todos que no inhiben la tarea pero si la modifican, la impactan cualitativamente, y nos demanda reformulación y adaptación sin perder la pertinencia ni la operatividad. Nos lleva a despejar, describir, escribir, interpretar lo que nos viene pasando y como impacta en las subjetividades personales y colectivas que confluyen en lo grupal.

Compartir, en tres líneas de reflexión los aprendizajes en el andar de este camino sin retorno del cual somos productores, recicladores, gestores, actores, sentipensadores que hacen práctica y luego teorizan sobre ella, que abren líneas de investigación y análisis que impactan en la acción.

**1) EL ENCUADRE NEGOCIADO – PERTINENTIZANDO EL ESPACIO** - El encuadre debió (debe) ser negociado. Lograr mínima interferencia y reducción de distractores, ante la ventana del afuera al adentro familiar. Acordar un espacio de posibilidad, buscando disminuir al máximo posible la intrusión y la exposición de la intimidad más cotidiana. El estar en casa pero en el aula implicó conocer los hijos, las mascotas, las cocinas, los comedores y hasta los dormitorios hasta lograr un espacio pertinente y adecuado. Negociar elementos tales como la televisión prendida, la cámara apagada, los fondos virtuales. Procesar el impacto de la vista propia. Lograr que el fondo no fuera figura, que los ruidos reales y simbólicos generaran interferencias mínimas. Desafío mayúsculo lograr, en espacios virtuales, la construcción de un nosotros en clave de tarea en tiempos de cultura del “show del yo” (al decir de Paula Sibila en “La intimidad como espectáculo”)

**2) ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS** - Fuimos haciendo camino, perdiendo miedo, ganando oficio, aprendiendo a optimizar los espacios y a emplear los recursos: tomamos cursos sobre recursos, experimentamos técnicas lúdico-conceptuales y dinámicas para entornos virtuales, Consultamos resultados con los colegas de otros países, probamos, descartamos, recalculamos, seleccionamos lo que operativizara e hiciera factible la tarea.

Abrimos sala antes de hora para que el encuentro previo tuviera lugar, aprendimos los recursos de de las plataformas (apertura de salas, grabación de clases, uso colectivo de pizarra, compartir pantalla, incluir videos, etc.). Pedimos prestados recursos al arte, la literatura, a la música. Reformulamos técnicas psicodramáticas, usamos objetos intermediarios, brindamos en algún cierre, jugamos con el propósito de aprender, bailamos en el cuadrado para caldear y otros, etcéteras.

**3) LA ÉTICA DE LA POSIBILIDAD** - Tomando el aporte que desde el libro “Vínculos en entornos virtuales” realizan los colegas Aldana Neme y Federico de la Vega, suscribir la ética de la posibilidad. Encontrar lo virtuoso en la virtualidad, crear espacios que alojen como plantea Graciela Jasiner. repensar el vínculo sin corporalidad, definir la presencia virtual sin buscar igualarla a la física, superar la exclusión, el aislamiento, desarrollando creatividad, impulsados por la necesidad gregaria y grupante. En tanto la virtualidad y los dispositivos tecnológicos que ya venían en ciernes, llegan para quedarse, repensarlos es un imperativo ético, a la luz de lo que posibilita y constriñe, de lo que obstaculiza y hace factible, de lo que muestra y lo que oculta, en los nuevos pliegues de lo latente y lo manifiesto en los dispositivos tecnológicos puestos al servicio del encuentro y la tarea.

**En este tercer punto valorar 3 aspectos:**

a) Valorar la continuidad, quedarnos con lo factible, con lo que fue posible, salir de los puntos suspensivos y seguir en movimiento.

b) Valorar lo que aporta lo virtual a la administración de los tiempos menguados, a la luz de las exigencias sistémicas de la sociedad del cansancio y los tiempos de la psicopolítica (como plantea Byung Chul Han).

c) Valorar la participación ampliada, en lo nacional e internacional, que permite formarse, transformarse en la diversidad del antropo-crisol que suma la diversidad de lo geográfico e intercultural. Ampliar el horizonte de esquemas referenciales en diálogo con personas de otras ciudades, países, continentes enriqueciendo los aprendizajes, diversificándolos y amplificándolos.

**A modo de cierre parcial:**

Presencialidad y virtualidad son cualitativamente diferentes, en ambas modalidades fue y es posible la formación de psicólogos sociales. No son equivalentes y ni opuestas, trasvasar una a otra no es viable, anclar en la nostalgia comparativa hace obstáculo, verlas como complementarias es posible, ahora que la modalidad mixta nos permite combinar y tomar de cada opción sus potencialidades. Seguir construyendo la certeza de la posibilidad. Crear certidumbre en lo incierto. Viabilizar sin excluir. Transformar la crisis en oportunidad en forma práctica, mucho más allá de un cliché. En ese camino estamos, en plena y perenne construcción, siendo, pensando y haciendo, en presencialidad y virtualidad.

Desde una ética situada, hagamos crítica de los nuevos contextos que van deviniendo instituidos en tiempos de inteligencia artificial, planteemos en términos ideológico-

sistémicos sus implicancias reales y simbólicas, sus impactos en la subjetividad colectiva, sus exclusiones, desclasamientos y desplazamientos, sigamos el derrotero del deseo en los laberintos virtuales intersubjetivos, grupemos en ellos, en situación y sin ingenuidades, conscientes de sus límites y posibilidades.

Desde las páginas del semanario Primera Plana, allá y entonces, segunda década de los 60, Pichon nos dice con causal vigencia, en “Psicología y Cibernética” que “Los que aceptan el cambio lo hacen por estar suficientemente instrumentados para establecer con la máquina un vínculo lúcido y positivo que no sobrevalora su rol ni sus posibilidades, en la conciencia de que nos hemos lanzado a una gran aventura en la que ya no hay tiempo para detenerse”. (*Psicología de la Vida Cotidiana*, Ed. Nueva Visión, 2009, Pg. 107).