



Asociación para el Estudio de Temas Grupales,
Psicosociales e Institucionales

ÁREA 3. CUADERNOS DE TEMAS GRUPALES E INSTITUCIONALES

(ISSN 1886-6530)

www.area3.org.es

Extra N°7 – Otoño 2024

Material presentado en la IV Asamblea Internacional de Investigación “A partir de Pichon-Rivière”,
Montevideo, 13-15 de septiembre de 2024

Experiencia de capacitación en inclusión laboral en jóvenes en situación de discapacidad¹

Magela Grisoni, Virginia Armand Ugón, Juan Pablo Abellá, Sandra Lueiro²

Quedamos en encontrarnos 9:50h en la puerta del local y 9:45h ya estaba allí. Nos presentamos y fuimos acompañados hasta la planta de elaboración por G.

Llegamos y el recibimiento fue muy ameno. Le tenían preparado delantal, tapabocas y gorro. Enseguida el maestro panadero le asignó una tarea, que desempeñó con facilidad y mucha atención.

Siempre contó con un compañero que lo asesoraba. Luego pasó a la producción, donde tenía a Juan Manuel, quien fue con quien más charló y con quien más confianza tuvo (un joven que se puso a la par de él, enseñándole todo sobre la producción de las galletas).

¹ Trabajo presentado en la Mesa 3B.

² EPSU. Escuela de Psicología Social Uruguay.

Destaco la minuciosidad de G, la atención y cuidado en todas las tareas que asignaban. También el ambiente laboral, distendido y amable, y el interés de todos por que él se sintiera bien y tuviera una linda experiencia.

Al retirarnos, todos lo despidieron con cariño y deseos de volver a verlo. Mostraron interés en que pudiera regresar el año que viene. Le regalaron una bandeja, pastafrola y las galletas, todo de la producción en la que él participó, y él decidió llevarlo para compartir con su familia.

Al retirarnos, me comentó que él vino a la noche a pedir pan en algunas ocasiones el año pasado. En lo personal, me voy con el corazón lleno de alegría y, sobre todo, de esperanza. No me parece menor este último comentario: el pasar de pedir el pan a sentir que él puede ganárselo. Y que es su derecho. Me siento súper agradecida por ser parte".

Testimonio de Operadora en Psicología Social en la primera experiencia.

Antecedentes:

Síntesis se mostró en la IV Asamblea con: <https://youtu.be/gxiEASI-WUU>

INTRODUCCIÓN

EPSU Escuela de Psicología Social Uruguay busca formar en psicología social y brindar herramientas que cooperen en la construcción de vínculos saludables en la comunidad. Nuestra vocación de ser puente, facilitador de encuentros que potencien los procesos de cambio, nos impulsa a embarcarnos en movimientos que consideramos esenciales para que nuestra comunidad sea un lugar habitable para todas y todos.

Es así, que en la pandemia, conmovidos con la situación de los colectivos de discapacidad, ensamblamos una primer red con Proyecto Formarte.

Proyecto Formarte es un grupo de familiares de jóvenes en situación de discapacidad, que busca darles enseñanza, capacitación e inserción laboral para los mismos. Ambas instituciones, con sedes en Ciudad de la Costa, han desarrollado una alianza de cooperación y elaborado la propuesta de capacitación laboral a jóvenes con discapacidad, desarrollando

competencias específicas y transversales. Así mismo promovemos la adhesión a la Ley de empleo 19691.

¿Por qué la necesidad de esta experiencia?

Las personas en situación de discapacidad sufren la discriminación social que se transforma en una invisibilización cuando pensamos en proyectos que busquen empoderar a quienes tienen sus derechos vulnerados. El creciente individualismo cultural, que fomenta la agrupación de quienes son iguales a mí, frente a la noción del diferente como ajeno y peligroso, atenta especialmente contra este grupo de personas, sumiéndolas en la segregación y el abandono por parte de quienes desarrollan las políticas. Quien no conoce es como quien no ve, por lo tanto, no son considerados como potenciales trabajadores.

Trabajar y recibir una justa remuneración es un derecho y una necesidad para todas las personas con o sin situación de discapacidad. Es un derecho que hace a la igualdad, la participación e integración. Además, es una necesidad que impacta fuertemente en su realidad cotidiana –económica y social- y la de sus familias.

Adicionalmente, la inclusión laboral de cualquier persona y especialmente las que tienen una discapacidad, favorece la autoestima y les da una oportunidad de ser útiles a la sociedad demostrando sus talentos y capacidades. Y a la inversa, la inclusión de personas con discapacidad, colabora con el aprendizaje ciudadano en clave de articular diferencias, generar empatía, construir vínculos saludables de cooperación y ciudadanía.

El objetivo de este proyecto es **incorporar herramientas que fortalezcan la empleabilidad de los jóvenes en situación de discapacidad**, tanto desde el punto de vista específico como en el logro de habilidades transversales que a la vez enriquezcan el desarrollo personal en un entorno de trabajo grupal y colectivo, apuntando a la posibilidad del logro de una inserción laboral efectiva y formal en un horizonte cercano.

Es desde allí que surge un segundo objetivo, **sensibilizar a la comunidad de Ciudad de la Costa en la inclusión de las personas en situación de discapacidad**. Por un lado, visibilizando la importancia de la diversidad para el enriquecimiento mutuo y el logro de una sociedad más sana, en el respeto y el entendido de que todos y todas somos sujetos de derechos. Por otro lado, experimentando el potencial de trabajo de estos jóvenes como posibilidad real de futuras contrataciones provechosas para ambos lados.

Experiencia “Un día en...” 2020.

En 2020, con el objetivo de realizar una experiencia concreta que sentara las bases para desarrollar nuestro proyecto para el año entrante, nos propusimos desarrollar y dar visibilidad a lo que llamamos Micro experiencia de inclusión laboral: “*Un día en...*”. Se trató de pasantías cortas en empresas de Ciudad de la Costa con un acompañante laboral.

Esa fue una propuesta que entendimos como “testimonial” y que nos permitió culminar el primer desafiante año de pandemia, con un proyecto colectivo que apuntó en el decir de Pichon-Rivière a “planificar la esperanza”. Cabe destacar que en esa oportunidad, todos los y las involucrados/as en el proceso trabajaron de forma voluntaria.

Contamos con el solidario apoyo de la comunidad de la Ciudad de la Costa quién impulsa, visibiliza y apoya esta iniciativa.

El equipo de EPSU reunió previamente para consolidarse como tal, intercambiando consultas y ajustando detalles organizativos.

Se realizaron encuentros presenciales con todos los involucrados fomentando la pertenencia, rescatando saberes de la experiencia anterior, integrando a los y las nuevos/as participantes tanto de pasantías como de acompañamiento laboral y organizando las jornadas en las distintas empresas. Esto permitió articular el proceso personal de cada joven, sostenido por el grupo en una práctica que apunta al trabajo en equipo, el rescate y valorización de los talentos personales y el estímulo positivo que promueve poner lo mejor de cada uno al servicio de lo colectivo.

En los encuentros pudimos repasar los componentes de un trabajo en equipo saludable así como también las competencias necesarias para un buen desempeño como el cumplimiento de horarios, la presentación personal, los hábitos básicos para la inserción laboral etc. También se acordó qué acompañante estaría con cada joven, apostando a la generación de un vínculo de confianza entre ambos.

Las reuniones fueron operativas, realizadas en un clima de alegría y compromiso que contagiaba a todos los integrantes. Los padres y madres de los/as jóvenes estuvieron presentes participando desde su rol para facilitar la tarea. Sostenidos por el ECRO Pichoniano, y utilizando la técnica de grupo operativo, se visualizaron obstáculos epistemológicos y epistemofílicos, se explicitaron “escenas temidas” y se potenciaron las fortalezas y oportunidades.

Vale destacar que trabajamos desde una modalidad inclusiva, que fomenta la empatía, el respeto y la valoración de las diferencias, resaltando los talentos individuales como aportes enriquecedores del equipo de trabajo.

Durante las semanas previas y también en los días de pasantía, se mantuvo una comunicación permanente desde un encuadre claro que permitía generar empatía y solidaridad para un trabajo que, aunque se realizaba individualmente, se sintió como grupal.

Las/os acompañantes laborales tomaron contacto con los referentes de las empresas para coordinar día, hora y detalles de la tarea que tendrían que realizar los jóvenes en la pasantía.

Se realizó una grilla de trabajo, asignando a cada joven un lugar de pasantía de acuerdo a sus gustos y características, así como también una acompañante laboral, acordando día y hora del encuentro laboral. En una segunda instancia de encuentro grupal, se ajustaron todos los detalles entre los participantes.

En el correr de una semana se realizaron todas las pasantías y cada operador/a realizó informe para la empresa y para los jóvenes de lo actuado.

Repercusiones en las empresas

Habiendo culminado todas las pasantías, se visitó una a una las empresas para agradecer la participación y entregar un pegotín recordatorio. Todas manifestaron su alegría, satisfacción y deseo de profundizar la experiencia. En dichas visitas pudimos visualizar que las expectativas en cuanto a la labor de los jóvenes, fueron ampliamente superadas. Destacaron la prolijidad, la rapidez para entender la tarea, el compromiso con que la realizaban y sobre todo las ganas y el entusiasmo de trabajar todo el tiempo. Coincidieron en que las dos o tres horas de pasantía se les pasaron muy rápido, y que en ese tiempo pudieron enseñarles muchas cosas referentes a la tarea específica de cada empresa.

En estas charlas volvimos a constatar la solidaridad de estos/as comerciantes, sus ganas de enseñar, compartir e integrar, acompañando con entusiasmo la propuesta y resultando gratamente sorprendidos por la eficiencia de nuestros trabajadores por un día.

De esta primera experiencia, además del impacto positivo generado en la comunidad, los jóvenes y las familias, se genera un puesto de trabajo formal para una de las pasantes,

sentando un precedente que confirma la posibilidad de concreción de uno de los objetivos buscados, la inserción laboral de los y las jóvenes.

Experiencia “Un día en...” 2021

Durante el año 2021 nos abocamos a realizar la propuesta de una experiencia más prolongada en el tiempo, mediante la planificación de un curso de tres meses donde se trabajaran en forma teórico-práctica los contenidos de acuerdo con las necesidades de la empresa donde se realizara la pasantía y en talleres presenciales, las habilidades transversales asociadas con la capacitación laboral. Todo ello a partir de una fuerte articulación entre empresas, docentes, familias y estudiantes, llevada adelante por Operadores en Psicología Social de EPSU.

Basándonos en nuestro compromiso y convicción de la necesidad de realizar acciones que fomenten la inclusión y no teniendo respuestas positivas para realizar el curso con financiación en este año, es que decidimos replicar la experiencia del año anterior “Un día en...”

Una vez más son muchas las personas e instituciones que colaboraron para que esto se hiciera posible.

De esta segunda experiencia, surgen dos inserciones laborales, una de uno de los jóvenes, y otra de una acompañante terapéutica.

Experiencia UNO MAS

Fruto de las experiencias anteriores, se gestó una red más amplia Comisión de Fomento Sangrila, Gestae (empresa de capacitación de discapacidad), Inefop (fondos del estado) y otras organizaciones , y ahora sí el proyecto que ya inicia una segunda edición, cuenta con fondos del estado, se remunera a los docentes y operadores en psicología social y hay 12 jóvenes con trabajo.

Marco conceptual de referencia

Conceptos sobre Discapacidad y personas en situación de discapacidad

El concepto de discapacidad y el vínculo de la sociedad para con las personas en situación de discapacidad ha variado y cambiado mucho a través del tiempo, la cultura y las políticas.

Vamos a hacer un breve racconto por algunos modelos sociales que se han transitado para entender el punto de partida ético-filosófico desde el cual nos posicionamos para encarar esta tarea.

Modelo de Prescendencia, desde la antigüedad hasta la edad media, los registros nos indican que el vínculo con la discapacidad estaba relacionado a la idea de “castigo divino” o “maldición”, lo que llevaba automáticamente a la segregación y hasta la muerte de la persona por ser considerada “anormal” y de quien se puede prescindir.

Desde el renacimiento hasta 1980 (las fechas son aproximadas ya que los procesos no suceden, sino que van sucediendo) y con las 2 guerras mundiales de por medio, encontramos un vuelco hacia un Modelo Rehabilitador. La persona con una discapacidad, ya sea esta congénita o adquirida (principalmente por hechos de guerra) debía ser “rehabilitada” para volver a insertarse en la sociedad, encontramos aquí el concepto de “minusválido”.

Entendemos que la discapacidad es una realidad compleja que no comprende solo al individuo sino a la interacción con su contexto social amplio“

Mariana Paz Marcolla – libro "Pedagogías circenses" En el periodo comprendido entre el 1960 y comienzos del 2000 distintos movimientos sociales de personas con discapacidad empiezan a organizarse y reclamar por sus derechos. Movimientos que empiezan con fuerza tanto en los Estados Unidos como en Reino Unido. Ya el modelo rehabilitador empieza a caerse dando paso a un Modelo Social.

*Entendemos que la discapacidad es una realidad compleja
que no comprende solo al individuo sino a la interacción
con su contexto social amplio“
Mariana Paz Marcolla – libro "Pedagogías circenses"*

Sobre el año 2001 se empieza a entender la discapacidad como un aspecto multidimensional, resultante de la interacción de las limitaciones del individuo con el entorno y el contexto social-cultural, creando un estilo de Modelo Bio-psico-social.

Mientras tanto, ya desde el 1980 y hasta el 2006 este fuerte movimiento de pocas décadas, va dando paso a una nueva concepción de modelo de discapacidad, en donde encontramos un Modelo de Derechos. Surge la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad – ONU y distintas leyes y artículos que ratifican los distintos países (Uruguay en 2008) donde los estados deben garantizar los derechos civiles y políticos, la capacidad jurídica, los derechos sociales, de educación y salud, así como la rehabilitación, entendida esta no como un fin último sino como un apoyo de logro de autonomía. Y si de autonomía hablamos, los derechos culturales, económicos, de trabajo y seguridad social juegan un rol importantísimo.

“En el ser humano, como sujeto social no hay nada en él que no sea la resultante de la interacción entre individuos, grupos y clases. Este sujeto se constituye a partir de estructuras, tramas vinculares, que trascienden su subjetividad, de los cuales él es un portavoz.”
Enrique Pichon-Rivière

Entonces, nuestro punto de partida, se encuentra ahí, en la observación y el entendimiento que la situación de discapacidad surge del vínculo de una persona con un entorno que le resulta discapacitante.

Desde la psicología social trabajamos y estudiamos lo que sucede en el vínculo de los grupos, por tanto, es un deber ético y humano el poner nuestros saberes dentro de la psicología social para trabajar con esta franja de la población que vive en un mundo y en un vínculo antiguo, profundo y de lenta transformación lleno de obstáculos para su pleno desarrollo.

Programa “UNO MAS”

Como fuera mencionado al comienzo, el programa “Uno Más” es un programa de capacitación laboral dentro del proyecto “Generando Cultura Inclusiva”³ financiado y co-ejecutado por INEFOP, en el marco del programa Proyectos Inclusivos para la empleabilidad de personas en situación de discapacidad.

³ <https://www.inefop.uy/proyecto/generando-cultura-inclusiva>

Instituciones Integrantes

- GESTAE - @gestaeincluye
- EPSU (Escuela de Psicología Social Uruguay) - @epsu.uy
- INEFOP⁴ - @inefopuy
- AFAUCO (Amigos y Familias de Personas con Autismo de la Costa) - @afauco
- Comisión Fomento Shangrilá - @centroculturalshangrilauy
- MANATI (Escuela de natación y centro de deportes) - @manati.natacion.uy
- FORMARTE

Destinatarios

El proyecto está dirigido a 20 personas, mayores de 18 años, con cualquier tipo de discapacidad, de ambos sexos, que se encuentren en seguro de desempleo, o desempleadas, o con empleos informales.

En esta edición de referencia (2024) la distribución en cuanto a género fue bastante pareja. Sobre las discapacidades, encontramos un solo integrante con discapacidad motriz, una pareja con discapacidad auditiva y el resto de los y las integrantes presentaban discapacidad intelectual en distintos grados y formas. Asimismo, el nivel de lecto-escritura fue bastante dispar, no generando esto dificultades durante los primeros encuentros, pero siendo si, un diferencial al momento de avanzar el curso y de las posibilidades de inclusión a nivel laboral.

Funcionamiento

El curso se llevó adelante con una frecuencia de 3 encuentros semanales, 2 de ellos de carácter presencial y uno virtual, participando los operadores en psicología social en las 2 instancias presenciales.

Además, existían múltiples grupos de whatsapp (con usuarios, con docentes, con usuarios y docentes, con instituciones, con el equipo de psicología social) a través de los cuales se pretendía tener una comunicación fluida y orientada a quien correspondiera.

⁴ Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional

Rol de la Psicología Social

Construcción del rol del Operador en psicología social

Al comienzo de la experiencia, no estaba claro cuál era el rol que íbamos a cumplir, cuál era su alcance y necesidad.

En la organización del curso, cada institución participante tenía un rol asignado: GESTAE es la institución que provee el plan de formación y los docentes, INEFOP quien está encargado de la financiación, la COMISION SHANGRILA quien facilita uno de los locales donde realizar la capacitación, EPSU apoya con el tejido de la red interinstitucional y con operadores en psicología social para acompañar el proceso. Las otras instituciones participantes se encuentran el rol de proveedores de jóvenes para el curso y/o de apoyo por la vinculación con la temática de la discapacidad.

Observamos que el operador en psicología social comienza a tomar un rol más relevante durante los encuentros ayudando a través de las herramientas de la síntesis y los espejos a poder devolverle al grupo distintos hechos que fueron marcando el avance y/o dejaron en evidencia aspectos relevantes, tanto a nivel académico como vincular dentro del grupo.

Tareas del Operador en Psicología social

- Análisis de la calidad de los procesos comunicacionales y grupales tendientes a desarrollar la tarea de cada grupo.
- Intervenir y evaluar los recursos existentes en los grupos.
- Detectar situaciones de conflictos que impidan el desarrollo grupal.
- Ver más allá de lo evidente

Estos insumos fueron volcados, (luego de ser cotejados a nivel del equipo de operadores de EPSU) en el grupo de docentes del curso, generando así un hilo conductor de las vivencias que los y las integrantes y el grupo mismo iba transitando.

Este hecho, sumado a la articulación con otras herramientas artísticas y vocación por el área de los operadores en tarea, fue abriendo el conocimiento sobre el rol por parte de toda la comunidad (instituciones, participantes y familias) entendiendo su importancia en el proceso que estaban vivenciando los jóvenes y las familias participantes.

Este proceso devino en la posibilidad de que el/la operador en psicología social no fuera solo un acompañante silente en la vida del grupo, sino que empezara a tener un tiempo y espacio para el trabajo directo con la grupalidad participante.

Desarrollo

- El rol se modificó durante el proceso de capacitación.
- En las primeras instancias se presentaba como acompañante a modo de tutor.
- Se comenzó a entender por parte de la comunidad educativa la importancia de nuestro rol.

Conceptos psicosociales predominantes

La psicología social de origen pichoniano, posee un vasto y complejo sistema de interacciones entre distintos conceptos que hacen su ECRO.

Al momento del trabajo en campo, estos conceptos se van articulando en forma sistémica y alternada, tomando en función de la necesidad mayor relevancia, estableciéndose en figura según el momento.

Así es que registramos en la tarea algunos conceptos y contenidos teóricos que por su aparición sistemática en como figura, se constituyeron en claves para el cambio:

- Observación en busca de emergentes y conductas estereotipadas.
- Roles adquiridos y adjudicados y al mismo tiempo des-obviar lo observado.
- Ética profesional y responsabilidad, al trabajar con población vulnerada en sus derechos.
- Convencimiento de que cada sujeto tiene potencial por desarrollar. El operador no “ayuda”, habilita.
- Manejar los tiempos de espera (paciencia didáctica).
- Co-visión y revisión con el equipo de operadores.
- Crear hipótesis y constatar con los sucesos.
- Planificación – Adaptación activa a la realidad.
- Enseñaje.
- El arte y el juego como punto de encuentro.
- Valoración de cierres.

F.O.D.A.

(De la experiencia de intervención)

FORTALEZAS Herramientas adquiridas desde la psicología social. Experiencias adquiridas en la micro experiencia “Un día en”(2020-2021) donde EPSU fue uno de los gestores. Experiencia laboral de cada uno de los operadores. Interés y motivación por el campo de trabajo.	OPORTUNIDADES Financiamiento de INEFOP. Equipo multidisciplinario con experiencia en capacitación. La ley 19.691 la que establece beneficios para que las personas con discapacidad puedan acceder a un empleo en la actividad privada.
DEBILIDADES Dentro de los campos de acción de la psicología social en Uruguay es un “lugar poco transitado” No hay mucha información bibliográfica. No está dentro de la curricula de la formación. Los operadores ingresan al programa en distintos momentos del proceso.	AMENAZAS Año electoral. Cambios en políticas sociales. Falta de financiamiento. Egos institucionales.

Conclusiones

Como lo pudimos comprobar en la experiencia del año 2020, reafirmamos en 2021 la visión de que hay sensibilidad a nivel social sobre la temática de la discapacidad. Las personas nos escucharon, nos recibieron y estuvieron dispuestas a apoyar. En todas las familias existe algún integrante, más o menos cercano con una situación de discapacidad. Si bien esto

favorece la apertura, podemos decir que la inclusión es mucho más compleja de lo que parece, pero no por eso más difícil.

El tema central no es incluir a quien está en situación de discapacidad, sino incluirnos en las diferencias.

Es desde esta mirada que consideramos que la inclusión en discapacidad tiene que ser abordada por la Psicología Social, porque tiene las herramientas para detectar las necesidades, trabajar los obstáculos, señalar los emergentes, articular los vínculos, discernir los roles del grupo y tener una mirada abarcativa y crítica de todo el fenómeno. Por otro lado, y no de menor importancia, tiene los elementos necesarios para gestar y articular las alianzas y redes necesarias para que el proyecto de inclusión pueda desarrollarse en condiciones propicias. Porque sin estas redes los procesos no se sostienen, porque es con el otro que se avanza, porque nada en nuestra sociedad se puede realizar en solitario.

Desde esta experiencia y valorando todo el proceso, podemos reafirmar que la inclusión en discapacidad tiene que ser abordada por la Psicología Social, porque tiene las herramientas para detectar las necesidades, trabajar los obstáculos, señalar los emergentes, articular los vínculos, discernir los roles del grupo y tener una mirada abarcativa y crítica de todo el fenómeno. Por otro lado y no de menor importancia, tiene los elementos necesarios para gestar y articular las alianzas y redes necesarias para que el proyecto de inclusión pueda desarrollarse en condiciones propicias. Porque sin estas redes los procesos no se sostienen, porque es con el otro que se avanza, porque nada en nuestra sociedad se puede realizar en solitario.

Por eso decimos que la inclusión es un asunto de tribu.

Creemos que estas experiencias, nos están haciendo un poco mejores, un poco más grandes, un poco más personas, porque pensar, sentir y vivir que lo diferente no me amenaza, sino que me enriquece, es un aprendizaje que debemos transitar con todos y todas.

NO SOMOS...

VAMOS SIENDO