



## ÁREA 3. CUADERNOS DE TEMAS GRUPALES E INSTITUCIONALES

(ISSN 1886-6530)

[www.area3.org.es](http://www.area3.org.es)

Extra Nº7 – Otoño 2024

Material presentado en la IV Asamblea Internacional de Investigación “A partir de Pichon-Rivièr”,  
Montevideo, 13-15 de septiembre de 2024

### Vendedores ambulantes. Precarización en el trabajo informal<sup>1</sup>

Abrigo María Elena, Florencia D'Amelio, Passarelli Karina y Stojak Belén<sup>2</sup>

#### Resumen

En el segundo año de la carrera Tecnicatura Superior en Psicología Social, en el año 2022 debíamos presentar un trabajo de investigación, es allí donde nos propusimos pensar en una población objetivo que a diario veíamos por las calles de la ciudad de Buenos aires, los vendedores ambulantes. Las cuatro integrantes, estudiantes de la carrera en ese momento aún no recibidas, pero con un compromiso con el pensar y reflexionar sobre el sistema laboral en nuestro país y darle visibilidad a aquellos que se encuentran invisibilizados, nos planteamos la tarea de indagar ¿porque hay un gran sector de la población argentina que está excluida del trabajo formal y en condiciones precarizadas?

A través de encuestas recolectamos datos importantes que nos dieron claridad sobre la hipótesis planteada “Los trabajadores son excluidos del sistema laboral formal debido al bajo nivel educativo y a la ausencia de apoyo del estado” y nos arrojaron nuevos datos. Uno de los descubrimientos fue la Anomia en los sujetos, bajo nivel de lectoescritura

<sup>1</sup> Trabajo presentado en la Mesa 4A.

<sup>2</sup> Argentina.

desconociendo a su vez todo derecho de la Economía popular. También que predominaban más hombres que mujeres y pertenecían en su mayoría al rango etario de entre 50-60 años.

La economía popular en Argentina cada vez aumenta por los nuevos mercados laborales expulsivos que conforman una nueva realidad que trae aparejado una preocupante incertidumbre.

El sujeto que no logra proyectarse porque su actividad laboral no se lo permite, suele entrar en crisis y necesita reconstruir su esquema referencial y encontrar nuevos tejidos sociales que lo alberguen y lo sostengan, y le posibiliten reencontrar un proyecto de vida y una razón para vivir. Esta situación nos invitó a repensar no solo nuestro rol como Psicólogas Sociales, si no como ciudadanas.

**Palabras clave:** Investigación-acción, precarización en el trabajo informal, compromiso con el cambio, esperanza sobre el futuro..

## INTRODUCCIÓN:

Este trabajo de investigación en el que hemos participado, es un análisis de los datos recolectados sobre los vendedores ambulantes. Teniendo una mirada psicosocial desde el ECRO de Pichon-Rivière, queremos “mostrar” la problemática de los que están invisibilizados al margen de la sociedad. Analizando sus conductas, actitudes, deseos, miedos y ansiedades, no olvidando el contexto político, económico y social. Los trabajadores de la Economía Popular, son aquellos que de manera independiente, ya sea en forma individual o colectiva realizan una actividad creadora y productiva por cuenta propia. “El vendedor ambulante en muchos aspectos puede haber sido una consecuencia de no poder encontrar un espacio dentro del mercado formal”, dice Dorigo y agrega: “es el reflejo más claro de lo que llamamos economía popular...” La marginalidad, la pobreza, la exclusión, los nuevos mercados laborales expulsivos conforman una nueva realidad, realidad que trae aparejada una preocupante incertidumbre, dejando al sujeto en crisis. El sujeto necesita, por lo tanto, reconstruir su esquema referencial y encontrar producir nuevos tejidos sociales que lo alberguen y lo sostengan, y le posibiliten reencontrar un proyecto de vida y una razón para vivir. Esta situación nos invita a repensar nuestro rol como ciudadanas y futuras Psicólogas Sociales.

¿Qué nos pasa con el vendedor ambulante? ¿Somos conscientes de la realidad que atraviesan y de su lucha diaria? ¿Los vemos? ¿Somos parte de los que invisibilizan?

¿Podemos hacernos cargo de que somos parte de que ellos sean invisibilizados?

## PROBLEMA, HIPÓTESIS Y OBJETIVOS

### Planteamiento del problema:

Los trabajadores excluidos del sistema laboral formal.

### Hipótesis:

Los trabajadores son excluidos del sistema laboral formal, debido al bajo nivel educativo y a la ausencia de apoyo del estado

### Objetivos General:

Investigar y diagnosticar la exclusión que viven los trabajadores dentro del sistema laboral formal.

## RELATO ARTICULADO

Hoy en Argentina existe medio millón de personas que trabajan en la calle. En la ciudad de Buenos Aires de enero agosto de 2024 se duplicó el número de vendedores ambulantes y eso tiene que ver con el contexto socioeconómico que está atravesando Argentina. El 90% de la masa trabajadora está totalmente carente de derechos y esto pensando la afirmación de que toda persona tiene derecho a trabajar para vivir con dignidad la mayoría de las familias que sobreviven trabajando como vendedores ambulantes lamentablemente forman parte del porcentaje de pobreza e indigencia del país

Partiendo de los resultados cuantitativos que arrojan las encuestas realizadas observamos que predominan los hombres como vendedores ambulantes más que las mujeres, en un porcentaje del 62% por sobre un 38%. Por otro lado, queremos destacar la inestabilidad en el trabajo contemporáneo, lo que produce en el individuo inseguridad, ansiedad, impidiéndole establecerse en un trabajo formal y al llegar a cierta edad ya no son considerados "productivos". Pudimos corroborar en los datos recolectados el predominio de vendedores ambulantes dentro del rango de 50 - 60 años. Entendiendo al trabajo como fuente de salud y realización personal podemos decir que esta situación afecta la autoestima y el deseo de superación de estos individuos. Pudimos observar en algunos de ellos el bajo nivel de lectoescritura, lo que comparamos con los porcentajes arrojados en las encuestas y entrevistas, la mayoría de ellos solo contaban con el nivel primario siendo muy pocos los que habían finalizado el secundario, dejando expuesta la falta de educación. Sin embargo observamos la contradicción manifiesto - latente, su discurso era tener nivel universitario pero al observar sus conductas pudimos ver implícito un nivel educativo más bajo. Haciendo

eco de esto, algunos de ellos manifestaron estar indocumentados ellos y sus hijos como transferencia de identidad, además no recordar la edad que tenían, tratándose de personas muy jóvenes. Otra contradicción que pudimos observar es necesidad-satisfacción, que tiene que ver con la necesidad que nos moviliza hacia un cambio, a buscar algo nuevo en contraposición con otra que es la de preservar lo que ya poseemos. Muchos de ellos manifestaron tener miedo a perder lo que ya tienen construido. Nos encontramos dentro de este ámbito laboral con falta de higiene personal, deducimos, aunque no lo hayan manifestado, que es debido a la falta de vivienda digna o en algunos casos, por encontrarse en situación de calle. Otra causa de ansiedad observada entre los vendedores es la posible irrupción de la policía en el lugar, exigiendo permisos habilitantes, permisos que requieren trámites difíciles de realizar para su nivel educativo, y requisitos casi imposibles de cumplir por la mayoría de ellos. Esto conduce a una anomia. La llegada de la policía significa enfrentarse al miedo, al sufrimiento y frustración ante la pérdida de su mercadería y ser echados del lugar, muchas personas nos contaban que tenían que estar atentos agarrando sus cosas, sus herramientas de trabajo por si se presentaba alguna situación en la que tuvieran que huir abandonando así el lugar en el que estaban posicionados. Transformándose en víctimas de violencia social y violando su derecho a trabajar para vivir con dignidad. Aunque la mayoría tuvo buena predisposición ante las entrevistas y encuestas, pudimos observar también una posición esquizo paranoide en algunos casos, sintiéndose perseguidos, por lo tanto, huyen ante nuestra presencia y otros se resisten a realizar la encuesta por miedo a que seamos inspectores. Observamos y nos sorprendimos al saber que muchas de las personas que vendían mercadería no eran dueños de sus productos, si no que eran empleados de alguien más. Entendiendo que es un trabajo en negro, con muchas horas laborales y un abandono de los derechos del trabajador, ya que vemos como están todo el día en la calle, sentados bajo el sol, con lluvia, con frío o calor sin poder moverse del lugar que ocupan. Hay un sector capitalista, es decir, aquellos que poseen los medios de producción, que buscan maximizar sus ganancias a partir del aumento de la producción, estos sectores se aprovechan de la vulnerabilidad en la que estas personas se encuentran, sabiendo que muchos de los trabajadores informales sobreviven con ese tipo de trabajo día a día y que en la mayoría de los casos, es su única fuente de ingresos, ya que manifestaron no contar con otra entrada de dinero ni con el apoyo del gobierno. Notamos en su esquema referencial la timidez e inhibición de parte de los trabajadores, producto de la explotación y sometimiento de quienes, como ellos manifestaban son “los dueños”. La falta de educación en la mayoría de ellos hace que no sean conscientes de la existencia del UTEP al que pueden acudir para hacer valer sus derechos, por lo tanto, no se enteran de los procesos instituyentes quedando estereotipados en lo instituido por “los dueños”. Otro dato que nos arrojó las encuestas, fue que el 62% de los encuestados eran de nacionalidad Argentina, y el

otro 38% de diferentes nacionalidades, como Venezuela, Bolivia, Perú, etc. A pesar de estar sometidos a una sociedad de control, donde la falta de empatía y el egoísmo corre como moneda corriente en esta sociedad capitalista, regida por el consumo y la individualidad, la solidaridad entre los vendedores está latente. La mayoría respondió que la relación entre ellos era buena y es acá donde vemos el vector de Cooperación y una Tele positiva que opera entre este sector vulnerado de nuestro país. La comunicación existe entre ellos pero no se pudo observar que sea fluida, manifestaron que hay una cuestión de respeto, si tienen que hablar o decir algo lo hace, se expresan mediante señas cuando viene la policía o cuando se ve algo raro que los pueda perjudicar. Esta fase actual moderna de liquidez, caracterizada por la incertidumbre frente a transformaciones y cambios constantes a la que se exponen los vendedores, donde se renuncia a una planificación a largo plazo, viviendo del proyecto del día a día. El estar lejos de las familias en el caso de aquellos encuestados que provenían de otros países y de otras provincias, los sumerge en un desarraigo afectivo y en el olvido, ya que muchos eran personas solas desprovistas de familia. Psicosocialmente podemos hablar de un encuadre ya que notamos que los vendedores llegan a determinado horario y se ubican en determinado lugar. Esto tiene relación con la llegada de los trabajadores que necesitan su desayuno, por lo tanto la ubicación es la salida de la estación de trenes de Palermo, sabiendo que esto les va a dar muchas ventas. Queremos destacar un caso aislado en el que observamos una subjetividad muy distinta al resto, ya que para resolver la situación de desempleo hizo uso de una ayuda que se le brindaba (IFE) comprando una moto con un carrito para poder vender mercadería. Y otro que luego de ser despedido del trabajo formal tomó la decisión de prepararse universitariamente para acceder en un futuro a un mejor trabajo y lograr tener un proyecto de vida.

## CONCLUSIÓN

Frente a esta problemática, la praxis pichoniana no es una mera elección metodológica, sino un compromiso con el cambio. El cambio hacia una sociedad equitativa. Como Psicólogos sociales asumimos este compromiso, tomando este trabajo de investigación como un comienzo, para esto hemos decidido investigar a un recorte socioeconómico denominado Economía Popular, centrándonos específicamente en los vendedores ambulantes pertenecientes a este sector de la zona de CABA. En los barrios de Palermo y Congreso. Nuestra investigación se basó en identificar la problemática que ellos atraviesan y en consecuencia poder dar cuenta de la vulnerabilidad en la que viven. Trabajadores que en esta sociedad son excluidos de la formalidad laboral, invisibilizados por la sociedad y por un estado ausente. En cuanto a la sostenibilidad y calidad de las políticas del Estado podemos

nombrar entre otras la provisión de bienes públicos como la educación, la salud gratuita y el fácil acceso a una vivienda digna. Teniendo en cuenta las causas y consecuencias detectadas en un principio pudimos ratificar que la hipótesis planteada determina que la falta de educación y la ausencia de apoyo del Estado imposibilita la capacidad de sostenerse sobre la base de su propia producción. Ya que quedan desamparados ante las fuerzas gubernamentales que llevan adelante una limpieza territorial que expulsa a los sectores populares. En la interpretación de los datos por medio de encuestas y entrevistas nos encontramos con otra causa del problema investigado, que es la anomia en algunos casos, viendo implícita en estos sujetos la falta de proyección a largo plazo. No pueden planificar ya que subsisten el día a día, lo que les impide pensar en un progreso y una esperanza sobre el futuro.

A través de esta investigación nuestra mirada se amplió llevándonos al deseo de seguir investigando y a pensar en estrategias para una futura intervención. Asumimos como un logro dejar de lado el prejuicio, acercarnos a su situación, logrando visibilizarlos y poniéndolo en palabras. Quedando en nosotros el deseo de mostrarlo para que más personas puedan visualizarlos y si otro grupo de investigación toma el desafío, queremos brindarle nuestro trabajo para que partiendo de ahí puedan ir más profundo y ponernos a disposición para juntos poder pensar y poner en marcha estrategias de intervención. Proponemos como estrategia de intervención realizar capacitaciones para que conozcan la existencia y se apropien de los beneficios que brinda el gremio UTEP, conozcan sus derechos como trabajadores de la Economía popular y puedan hacer valer su fuerza de trabajo. Sabiendo que es un grupo a cautivar y que debe generarse primeramente un espacio para reunirlos. Como grupo fuimos marcadas por esta realidad social de la que poco conocíamos, modificando nuestro Esquema referencial y reforzando nuestro pensar, entendiendo que “los cambios comienzan desde lo micro”.