



BOLETIN

del

CENTRO INTERNACIONAL DE INVESTIGACION EN PSICOLOGIA SOCIAL Y GRUPAL

3

TRABAJO COMUNITARIO CON VEJES

Rosa Busturia Gimeno

TRABAJO COMUNITARIO CON VEJEZ

Introducción

Quisiera en este artículo relatar el programa llevado a cabo con vejez durante dos años: Setiembre 1981 a Julio 1982 y Setiembre 1982 a Julio 1983.

La plataforma institucional desde la que se actuó fué el Centro Municipal de Salud, dependiente del Ayuntamiento, cuya composición ideológica era de una mayoría absoluta del P.S.O.E., en una comunidad al Norte de Madrid.

El lugar tiene alrededor de 30.000 habitantes y un número aproximado de 3.000 viejos. Anteriormente a su expansión demográfica, fué un pueblo dedicado a la Agricultura y Ganadería y actualmente ha sido arrasado por la alta burguesía madrileña. Quiero decir, que la composición social de los viejos que participan en las acciones comunitarias, es de origen campesino.

En este artículo quisiera describir las intervenciones que fui realizando durante los dos años, pero no me referiré a la gestión que hubo que realizar durante y en el transcurso de todo el trabajo, con distintos encuadres y objetivos, dependiendo ésta.

del momento de cada intervención; lo que sí puedo manifestar es que este trabajo fué posible porque la gestión estuvo permanentemente mantenida. Por la riqueza teórica que ésta nos aporta le dedicaremos otro artículo posteriormente.

El motivo por el que se realizó este trabajo en el campo comunitario, tuvo que ver en principio con la verbalización de diversas demandas de atención a la vejez que vinieron fundamentalmente de los lugares:

1. Por la clase política, ya que los viejos de la comunidad acudían con mucha frecuencia, sobre todo los viejos del único Club de la tercera edad que hay en la comunidad, a "protestar" por la escasa atención que se les daba; querían en lo manifiesto un nuevo local, subida de las pensiones, etc; también es cierto que la mayoría de estos viejos son de ideología de izquierdas.

2. Por parte de distintos técnicos que trabajaban con vejez, sobre todo los técnicos de dicho Club del que más adelante hablaré. Su pedido hablaba en lo manifiesto de los problemas tan fuerte que allí vivían.

Primer momento (Octubre 1981 - Diciembre 1981)

Se trataba de desenmascarar la demanda y ver la posibilidad o no de retraducirla y devolverla articulada en tareas diversas. Así se realizaron las siguientes intervenciones.

Con la Clase política.

Se mantuvieron entrevistas individuales con todos los responsables políticos que tenían que ver directa o indirectamente con vejez.

Con las Instituciones de la comunidad.

Se entrevistó individualmente a los directores de todas las Instituciones de la comunidad que realizaban trabajo con vejez: en total cuatro instituciones: Parroquia, Aula de Cultura de Adultos, Departamento de A.S. del Ayuntamiento, Club de Tercera edad.

De todas estas entrevistas se desprendieron aspectos importantes, siendo los puntos claves:

1. Que la clase política quería que se trabajara con vejez, porque con la construcción en 1979 del Club de Tercera Edad, tenían problemas en la relación Ayuntamiento-Club de viejos. También es cierto que de ésta "mala relación" peligraba el posible vo

to de los viejos.

2. Los responsables institucionales de las otras instituciones que trabajaban con vejez manifestaban su no conflicto con respecto al trabajo que realizaban con viejos; a excepción del Departamento de A.S. Pero todos ellos explicitaban fundamentalmente en término de rumor los serios problemas que "debía de haber" en el Club de Tercera Edad.

Diríamos que parecía que todo tipo de conflictos intra-institucionales eran desplazados al Club de Tercera Edad. Por tanto, la relación inter-institucional existía aunque fuera en estos términos.

Conviene señalar que después de estas entrevistas me empezaron a derivar pacientes a la consulta (viejos) donde realizo trabajos psicoterapéuticos.

Segundo Momento (Enero 1982 - Febrero 1982)

Así me centré en el Club de Tercera Edad. Conviene decir que el Club tiene aproximadamente 200 socios y las tareas que realizan son de ocio recreativo. Comenzó a funcionar en 1979, por lo que era una Institución en un momento instituyente aún. Las actividades son promovidas por los Técnicos que trabajan en el Club.

Realicé las siguientes intervenciones:

- Entrevistas individuales con el responsable político del Club de Tercera Edad.
- Entrevistas individuales con los técnicos que trabajaban en el club: A.S., A.T.S., Profesora de trabajos manuales, Profesora de Lectura y Escritura.
- Entrevistas grupales con la Junta Directiva del Club. Esta Junta estaba compuesta exclusivamente con viejos (9) que pertenecían al Club.
- Entrevistas grupales a los viejos pertenecientes al Club. El local tiene forma de L, en un lugar se ponen los hombres y en otro las mujeres, por decisión de ellos. Realicé aleatoriamente en ambos lados.

De todas estas entrevistas adelanté hipótesis importantes sobre el interjuego que se daban entre los grupos en dicha institución; centrándome en los primeros emergentes diré:

a) Personal técnico

1. La ausencia de un intento práctico de funcionar entre los técnicos con una organización mínima grupal. La relación entre ellos era nula y en casos excepcionales en un vínculo de a dos (por ello las en

entrevistas las realicé individualmente). Esto, era depositado en la Junta Directiva del Club, expresado en terminos de que el problema de ésta, era que no funcionaba como un grupo unido.

Por otra parte, el que no funcionaran en equipo tenía que ver con sus viejos roles en el trabajo con vejez y con el pedido que realizaban los viejos. Diríamos que su demanda hablaba de una relacion en conflicto tecnico-viejo.

2. Se presentaban como depositarios de la demanda de afecto de los viejos, lo que implicaba una permanente duplicidad de funciones en su rol técnico quedando indiscriminados sus roles. Además, como no podían cubrir esta demanda en todos los viejos, entraban a desvalorizar su rol técnico. Todos manifestaron su profundo deseo de abandonar el trabajo.

b) Junta Directiva de viejos que dirigían el Club.

1. Si bien en lo real-legal era una agrupación establecida democráticamente por votación y con sus estatutos, sin embargo, se daban dos tipos de proble-

mática:

- Haciendo una lectura individual, el viejo entraba en confusión cuando además de una identidad de viejo perteneciente a un Club, tenía que añadir una segunda discriminación, viejo perteneciente a un club dirigiendo al resto de los viejos; esta confusión en la que todos los viejos entraban, se manifestaba en lo grupal de la Junta, disociada en dos subgrupos: aquellos que asumían una función de resistencia a cualquier tarea organizativa, que correspondía a aquellos que se quedaban con " la parte" de ser viejo perteneciente al Club y aquellos que querían cambiar e introducir tareas nuevas, decisiones, como Junta y que entonces debían de pasar por alto que eran viejos pertenecientes a un Club de Tercera Edad utilizando un autoritarismo rígido.

- También es cierto que desde la relación Ayuntamiento-Club, y desde la relación grupo de técnicos-grupo de viejos de la Junta Directiva, se repetía un estereotipo con respecto a la vejez: "total? , son viejos, no pueden solos", dándoles

o un poder demasiado grande y ambiguo "haced lo que queráis" o un poder demasiado corto, "Se hace así porque es más barato".

Que impedía, que la Junta Directiva, pudiera estructurarse como grupo en sus decisiones y funcionamiento.

c) Con los viejos pertenecientes al Club.

Se daba fundamentalmente un tipo de problemática. El RUMOR; en una doble vertiente; como fantasma que interfería la comunicación y por tanto cualquier posible identificación entre los viejos, y por otra parte, interfería cualquier actividad a realizar, porque no se sabía si era real o rumor. En la última intervención con los viejos, que luego explicaré, un viejo por ejemplo, preguntó si era verdad que había una profesora de lectura y escritura, profesora que levaba funcionando cerca de dos años.

Tercer momento (Marzo 1982 - Julio 1982)

Parecía que había que intervenir en tres grupos (y en mas obviamente desde la gestión). Junta Directiva-Técnicos-Viejos con distintos encuadres y distintas tareas.

Con la Junta Directiva.

Se hizo un grupo operativo con la totalidad de sus miembros (9), de dos horas de duración cada sesión con frecuencia quincenal, y con tarea: "Problemas que podrían surgir en un Club de Tercera Edad", y con un total de ocho sesiones.

Con los técnicos.

Se tenía con ellos una reunión quincenal. Los objetivos de estas reuniones tenían que ver con la gestión. Se trataba de saber y controlar los posibles efectos que la intervención con los otros grupos estaba produciendo en la Institución.

Con los viejos pertenecientes al Club.

Reuní a todos los viejos que quisieron acudir en torno a un tema: LA COMUNICACION. En esta primera información realicé en encuadre de cinco reuniones de dos horas de duración, de frecuencia mensual, para discutir este tema y la última reunión la dedicaríamos a evaluar.

Así de las siguientes informaciones:

- La comunicación
- Comunicación y Salud
- Tiempo libre y jubilación
- Diversión y Salud
- Evaluación.

Estos temas, subtareas, no fueron puestos de antemano, sino que la información en cada ocasión, giraba en torno a los emergentes centrales de la discusión de la reunión anterior; sin embargo, era necesario un título como forma de convocatoria, ya que el encuadre era recordado cada mes, con una semana de antelación, a través del cartel de anuncios del Club donde los viejos convivían. En la evaluación, también di información, y que contenía un resumen de todos los emergentes centrales de todas las reuniones. El número de asistentes fué muy constante siempre. Alrededor de 50 o 60 viejos.

Cuarto momento (Julio 1982 - Setiembre 1982.)

Así se cerró el primer año dejando tres meses de interrupción hasta pensar la continuidad del programa. Era necesario observar desde afuera los efectos que el trabajo había producido o podría seguir produciendo en el ámbito comunitario y de qué otra relacion a trabajar hablaría la demanda?.

Obviamente los políticos me pidieron que me quedara en el Club, pero esto hablaba de la toma de conciencia por su parte de la necesidad de una dirección del Club no política sino técnica, para lo cual desde la gestión articulé que contrataran a otra persona para esa función, y accedí a estar en el tribunal de selección, con la condición por mi parte de tener voz pero no voto.

ANO 1982 - 1983

Algo quedaba pendiente desde el comienzo del programa. La relación interinstitucional. También es cierto que los técnicos del Club, seguían demandando mayor atención; pero si me quedaba de nuevo con los técnicos del Club, seguían el rol de psicólogo social realizando un trabajo de psicohigiene institucional, y cuando pasar a un rol de psicólogo social comunitario para realizar una función de psico-higiene comunitaria? Era claro que a través de trabajar la relación inter-institucional entre las distintas Instituciones que trabajaban con vejez dentro de la comunidad.

Quinto momento (Octubre 1982 - Julio 1983)

Así llevé a cabo un seminario de formación teórico sobre vejez para todos técnicos que trabajan en la comunidad con este sector. Su encuadre fué de ocho reuniones, con frecuencia quincenal, de dos horas de duración, y llevando a cabo por técnica de discusión; informaba una hora y el grupo discutía otra hora. La compo-

sición de sus integrantes fué: Médico, A.T.S., AA. SS., Farmacéutica, Profesora de manualidades, Profesora de lectura y escritura, Arquitecto. 11 integrantes en total.

Los temas fueron:

El proceso del envejecimiento I.

La información que di giró en torno a, el concepto de dialéctica y por tanto de proceso dialéctico para entender lo que significa desarrollo de la persona, frente al concepto de evolucionismo clásico-.

El proceso del envejecimiento II.

La información que di giró en torno a el significado y el significado de las leyes biológicas, las leyes psicológicas y las leyes sociales en el proceso de desarrollo, y como se entrecruzan estas variables en el envejecimiento. Análisis en este sentido de: la sordera del viejo, la sexualidad, la pasividad y la muerte.

Psicología de la Vejez I.

La información giró en torno a, la crisis de identidad en la vejez y puntos de confluencia en ésta, de lo biológico, lo psicológico y lo social. Análisis en este sentido de: el olvido y su contrario, el recuerdo-memoria en la vejez.

Psicología de la Vejez II.

La información giró en torno a, la estructura, funcionamiento del aparato psíquico de cualquier edad y las diferencias específicas en la vejez. Los mecanismos de defensa. Concepto de explicación de los mecanismos más frecuentes en la vejez.

El grupo y el envejecimiento I.

La información giró en torno a, concepto de grupo y de desarrollo grupal. El grupo familiar en cualquier edad y lo que ocurre a nivel interno en la vejez con el significante grupo/familiar.

El grupo y el envejecimiento II.

Recogida de lo anteriormente expuesto en psicología de la vejez I y II y sus manifestaciones en el trabajo grupal. Resistencias del individuo, del grupo, de la Institución y de la Comunidad en el trabajo grupal con vjejos.

El rol del técnico en el trabajo con vejez I.

Análisis del vínculo técnico de vejez-viejo en el trabajo individual y en el trabajo grupal.

El rol del técnico en el trabajo con vejez II.

Algunas reflexiones teórico-prácticas para diferenciar los índices de salud del envejecimiento de los índices de enfermedad. Va

riables a tener en cuenta en un programa de salud comunitaria con vejez en la Comunidad de Majadahonda.

Como bien puede observarse en los temas, la información debaja traslucir todo el trabajo anteriormente realizado, y nuestro ECRO en un trabajo comunitario; la psicología de la vejez hacía referencia al ambito individual, el grupo y el envejecimiento hacia referencia a la relación grupo-institucion, y el rol del técnico en el trabajo con vejez hablaba de la relación inter-institucional entre los tecnicos en una comunidad en la que conviven viejos.

ANO 1983 - 1984

Y de nuevo la espera. Cuando acabó el seminario sus integrantes pidieron volverse a reunir por lo que quedó convocada un nuevo encuentro dentro de tres meses. De qué otra relación a trabajar hablará la demanda de nuevo?

E P I L O G O

Partimos de la hipótesis teórica (1) que nos habla de las interconexiones de mediación que se establecen entre el ámbito individual, el ámbito grupal, y el ámbito institucional, dentro de un trabajo en el ámbito comunitario. Así en el programa que aquí relatamos, partiendo del ámbito individual (viejos en la consulta) pasamos a trabajar la relación grupo-institución (Club de Tercera Edad). Para posteriormente entrar en la relación Institución-Institución (Seminario de información de técnicos).

Ahora bien, esas interconexiones de mediación configuran una nueva estructura o son sólo un sistema de relaciones? Y si así son, como saber de ellas?.

Cualquier lector "avisado" me responderá que a través de la escucha de la demanda que la comunidad o cualquier instancia en ella formule. Pero, de qué nos habla la demanda?. O mejor dicho qué es de la demanda lo que nosotros desde nuestro ECRO debemos fundamentalmente visualizar? Que es lo "latente" que uno percibe en la escucha?.

Por poner un ejemplo; en este trabajo con vejez podríamos haber comenzado el primer año por realizar el seminario de formación con los técnicos que también demandaban en un principio que se trabajara con ellos. Si lo hubiéramos hecho así, podríamos hablar de trabajo comunitario? Me inclino a pensar que no.

En otras palabras, los niveles integrativos de relación que se proponen, individuo-grupo; grupo-institución; institución-institución, que pudieran en apariencia ser nada más que estratégicos, Son de tal cualidad? O son la única posibilidad de pensar téoricamente esas interconexiones de las que hablamos y que nos hacen pensar en la comunidad como un sistema de relaciones?.

Aún más cómo es posible visualizar desde el técnico esas interconexiones si está él mismo formando parte de ellas desde la propia práctica?

Parecería que la posibilidad de visualizarlas y pensarlas téoricamente tiene que ver con una parte de la función gestora. En este trabajo, esta función fué llevada a cabo por Maria José Glez. Gutiérrez Solana, admirable compañera nuestra del Instituto, que asumió no la función gestora que "actua" la gestión, sino la parte de la función gestora que "piensa" la gestión; en otras palabras, "actuar" y "pensar" son conceptos que hablan de mayor y menor implicación, y de lugares de distancia distintos; por poner un ejemplo, un coordinador de grupo puede "actuar" la gestión pero puede pensar la téoricamente? Me inclino a pensar que no; o lo que es lo mismo se puede estar desarrollando una práctica y al mismo tiempo pensar téoricamente en ella? y si no es posible, cómo se construye la teoría?

No parece posible pensar teóricamente la relación individuo-comunidad, o la relación grupo-comunidad, aunque sin embargo sí sea posible intervenir en la práctica en cualquiera de estas relaciones aisladamente; por poner un ejemplo hubiera sido en lo real posible haber realizado en primer lugar,

el seminario de formación con los técnicos de vejez.

Diríamos que todas las relaciones están siempre presentes, aunque sólo tomemos una, pero su ordenamiento de menor a mayor complejidad, es lo que define o puede llegar a definir conceptualmente el trabajo comunitario desde el referente de psicología social que partimos?.

En otras palabras, dependiendo de como se articule el ordenamiento de las relaciones entre las diversas instancias en juego (individuo-grupo-institución-comunidad) podríamos hablar de las diferencias teórico/prácticas existentes entre una intervención en una comunidad, un trabajo de psico-higiene institucional, o un trabajo de psico-higiene comunitaria?.

De nuevo se me podría responder que estas diferencias vendrán marcadas por la demanda que se formule; seguro?.

Imaginemos un poco. Pensemos la demanda como si de un crucigrama se tratase. Es obvio, que cuando nos ponemos fren

te a él, éste nos va a remitir a pensar en contenidos (formación sobre vejez, charlas de sexualidad, información sobre los problemas de aprendizaje a los profesores de un colegio...) pero sobre todo a lo que nos remite es a pensar en las relaciones en juego en cada caso y al conjunto (interconexiones?) entre todas sus relaciones; por ser más claros, "lo latente" de la demanda parecería apuntar a la relación que denuncia o de la que da cuenta.

Por tanto, y siguiendo con el símil, es posible resolver/completar un crucigrama empezando por la relación más compleja?. Y si fuera posible comenzar por la relación más compleja, cómo saber acerca del ERROR?.

Madrid, 28 de Julio de 1983

Fdo. Rosa Busturia Gimeno

(1) "Psicología comunitaria"; una práctica específica?".

María José Glez. Gutierrez Solana. Publicado en el Boletín nº1